

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА**  
**УЧАСТІ В РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОМУ ЗАХОДІ**  
**«TRG - національний туроператор»**

Вказані Офіційні правила участі в рекламно-маркетинговому Заході «TRG - національний туроператор» (по тексту – **Правила**) визначають мету, місце (територію) та тривалість, умови і порядок участі в рекламно-маркетинговому Заході «TRG - національний туроператор» (по тексту – **Захід**).

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

**1.1. Мета проведення Заходу:**

**«TRG - національний туроператор»** - рекламно-маркетинговий Захід, що спрямований на просування туристичних послуг Організатора, інформування, заохочення, збільшення кількості споживачів та спонукання їх до придбання туристичних послуг Організатора.

**1.2.** Інформація про умови та порядок проведення Заходу розміщується на веб-сайті Організатора [www.tpg.ua](http://www.tpg.ua) (по тексту – Сайт), сторінці Організатора у соціальній мережі [www.facebook.com/TPG.ua](https://www.facebook.com/TPG.ua), а також в інший не заборонений законодавством спосіб.

**1.3.** Захід проводиться по всій території України, крім тимчасово окупованих територій України та окремих тимчасово окупованих територій районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження (далі – Місце проведення Заходу).

**1.4.** Період проведення Заходу з 12.06.2017 року до 12.07.2017 року включно.

**1.5.** Організатор Заходу надає можливість Учасниками Заходу на умовах, передбачених цими Правилами отримати Заохочення, визначене у Розділі 3 цих Правил (по тексту – Заохочення).

**2. ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ**

**2.1. Організатор та Туроператор Заходу:**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТРЕВЕЛ ПРОФЕШНЛ ГРУП»:** код ЄДРПОУ 36387500, місцезнаходження: 01004, м. Київ, ВУЛИЦЯ ВЕЛИКА ВАСИЛЬКІВСЬКА, будинок 9/2, офіс 67.

**2.2. Турагент-** юридична особа, створена згідно із законодавством України, а також фізична особа - суб'єкт підприємницької діяльності, який реалізував сформований Туроператором туристичний продукт шляхом укладення в інтересах Туроператора цивільно-правового договору із споживачем (-ами) туристичних послуг на підставі укладеного з Туроператором Агентського договору.

**2.3. Учасник Заходу** - дієздатна фізична особа, якій на момент проведення Заходу виповнилось 18 років, має активований додаток Vider на який надійшло відповідне повідомлення, відправником якого є TRG, а також виконав умови участі в Заході, що передбачені цими Правилами.

**2.4. Виключення:**

**Учасниками Заходу не можуть бути:**

- недієздатні та обмежено дієздатні фізичні особи;

- співробітники Організатора Заходу;
- власники Організатора Заходу;
- фізичні особи, які не досягли 18 років
- власники та співробітники Турагента.

**2.5.** Кількість Учасників не обмежена.

**2.6. Переможець Заходу** - Учасник Заходу, який відповідно до цих Правил має право на Заохочення Заходу.

**2.7. Туристичний продукт** (по тексту – тур) - попередньо розроблений комплекс туристичних послуг, який поєднує не менше ніж дві такі послуги, що реалізується або пропонується для реалізації за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, послуги розміщення та інші туристичні послуги, не пов'язані з перевезенням і розміщенням (послуги з організації відвідувань об'єктів культури, відпочинку та розваг, реалізації сувенірної продукції тощо).

**2.8. Пакетний тур** - оплачений Учасником Заходу туристичний продукт, сформований Туроператором, що включає в себе, щонайменше, послуги з бронювання авіаперевезення, розміщення в готелі, страхування туристів (медичне та від нещасного випадку), трансфер.

### **3. УМОВИ УЧАСТІ В ЗАХОДІ, ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ ТА ОГолоШЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ЗАХОДУ:**

**3.1.3** метою участі в Заході, Учасник повинен в протягом 10 (десяти) календарних днів з дня одержання відповідного повідомлення на додаток Viber, відправником якого є ТРГ:

**3.1.1.** Замовити у Турагента пакетний тур та отримати за цим замовленням підтвердження від Туроператора про можливість його бронювання;

**3.1.2.** Надати Турагенту скріншот відповідного повідомлення, отриманого через додаток Viber, відправником якого є ТРГ.

**3.1.3.** Попросити Турагента в примітках до замовлення по конкретному туру ввести фразу, яка зазначена в отриманому Учасником через додаток Viber повідомленні, відправником якого є ТРГ.

**3.2.** Після виконання дій, визначених п.3.1. цих Правил вважається, що Учасник Заходу прийняв участь у Заході і має право отримати Заохочення Заходу.

**3.3.** Одне повідомлення отримане через Viber, відправником якого є ТРГ дає право на отримання 1 (одного) Заохочення по відповідному замовленню Учасника Заходу.

**3.4.** Всі результати Заходу є остаточними й оскарженню не підлягають.

**3.5.** Організатор/Туроператор не несе відповідальності за достовірність та повноту наданої Учасниками інформації щодо контактів з ними.

### **4. ЗАОХОЧЕННЯ ЗАХОДУ**

**4.1.** На умовах, визначених цими Правилами, Учасник Заходу має право отримати від Організатора Заходу Заохочення в розмірі 500 (п'ятсот) гривень 00 коп.

Заохочення надається Туроператором шляхом зменшення вартості пакетного туру, визначеного на сайті [www.trg.ua](http://www.trg.ua) на суму 500 (п'ятсот) гривень 00 коп.

**4.2.** Учасник Заходу не має права вимагати зміни Заохочення Заходу та порядку його надання.

- 4.3.** Заохочення, який надається Організатором Заходу може бути замінений Організатором Заходу про що Організатор Заходу повідомляє в порядку п.7.2. цих Правил.
- 4.4.** Заохочення може бути отриманий Учасником, тільки на умовах, визначених цими Правилами.
- 4.5.** Організатор Заходу залишає за собою право включити додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами без попереднього повідомлення.

## **5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ОТРИМАННЯ ПЕРЕМОЖЦЕМ ЗАОХОЧЕННЯУ**

- 5.1.** Учасник Заходу, який виконав умови цих Правил автоматично стає Переможцем Заходу.
- 5.2.** Переможець отримує Заохочення від Туроператора в розмірі 500 (п'ятсот) гривень 00 коп. від вартості пакетного туру, обраного туристом до будь-якого напрямку запропонованого Туроператором на сайті [www.tpg.ua](http://www.tpg.ua). Заохочення надається шляхом зменшення вартості туру на суму 500 (п'ятсот) гривень 00 коп.
- 5.3.** Переможець, який має право на отримання Заохочення Заходу, може відмовитися від отримання відповідного Заохочення Заходу, повідомивши про таке Організатора/Туроператора в письмовій формі.
- 5.4.** Організатор/Туроператор має право відмовити у видачі Заохочення Учаснику Заходу, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Заохочення, згідно цих Правил.
- 5.5.** Організатор/Туроператор не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Заходу, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Туроператора обставини.
- 5.6.** У випадку, якщо в момент отримання Заохочення буде встановлено, що особа, яка брала участь в Заході, не може бути Учасником відповідно до цих Правил, такій особі не надається право на отримання Заохочення.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

- 6.1.** Учасник погоджується з тим, що Організатор залишає за собою право використання його електронної поштової адреси та/або мобільного номеру телефону для інформування про подальші рекламні кампанії Організатора.
- 6.2.** Учасник при реєстрації на Сайті зобов'язується надавати достовірну контактну та особисту інформацію та надає свою згоду Організатору на обробку, використання та включення до баз персональних даних всіх наданих персональних даних у рамках даної Заходу відповідно до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.
- 6.3.** Володільцем персональних даних Учасників є Організатор.
- 6.4.** Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в цьому Заході, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.
- 6.5.** З метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 6.4 цих Правил, обробляються прізвище, ім'я, по-батькові Учасників, їх паспортні дані, ідентифікаційний податковий номер.

- 6.6.** Організатор згідно умов цих Правил має право збирати, накопичувати, зберігати, адаптувати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати третім особам) персональні дані Учасників.
- 6.7.** Розпорядником персональних даних Учасників є Організатор;
- 6.8.** Персональні дані Учасників без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення, можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 6.4 цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;
- 6.9.** Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Заходу та будуть використовуватися для рекламних та маркетингових цілей Організатора. Персональні дані Учасників будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 6.4. цих Правил.
- 6.10.** Своєю участю в Заході Учасник з власної волі та добровільно надають повну та беззастережну згоду на зйомку його на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку, використання його фотографічного зображення та відеозапису з його участю при створенні телевізійних програм, рекламних та інформаційних матеріалів про проведення Заходу за умови дотримання вимог ст. 20 Закону України «Про рекламу», а також дає згоду на створення, публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних та/або інформаційних матеріалів, телевізійних та/або інших передач про проведення Заходу з його зображенням, відеозаписів з його участю будь-яким незабороненим законом способом як на території України, так і за її межами без обмеження строку публічного показу, відтворення та/чи розповсюдження.
- 6.11.** Учасник погоджується на використання та поширення його коментарів, відповідей на запитання, точок зору (в тому числі відеозаписів) будь-яким незабороненим законом способом при здійсненні публічного показу, відтворенні та розповсюдженні його зображення та відеозапису з його участю.
- 6.12.** Учасник усвідомлює та погоджується, що використання його зображення та відеозапису з його участю, а також створення, публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних, інформаційних матеріалів про проведення Заходу з його зображенням та відеозаписів за його участю є безоплатним та не передбачає сплати коштів такому Учаснику Заходу чи будь-яким іншим особам. Учасник зобов'язується не заявляти будь-яких претензій чи вимог майнового характеру до осіб, що здійснюють публічний показ, відтворення та розповсюдження таких рекламних чи інформаційних матеріалів та відеозаписів. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.

## **7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 7.1.** Організатор має право змінити Правила Заходу та/або достроково зупинити/припинити Захід шляхом прийняття відповідного рішення.
- 7.2.** Інформація про зміну умов Заходу та/або її дострокове Заохоченняупинення/припинення, місце та строки проведення Заходу оголошується в тому ж порядку, в якому було оголошено про Захід.
- 7.3.** В ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, і при неврегульованих правилами спірних питаннях, остаточне рішення приймається Організатором.
- 7.4.** Організатори мають право залучати третіх осіб для повного або часткового виконання цих Правил.
- 7.5.** Захід не є лотереєю або послугою у сфері грального бізнесу.

- 7.6.** Терміни та строки, що використовуються в цих Правилах, стосуються виключно даної Заходу.
- 7.7.** Всі відносини, що стосуються проведення цієї Заходу, регулюються чинним законодавством України.
- 7.8.** Захід закінчується у разі закінчення періоду її проведення.